



**UNIVERSIDAD DE PANAMÁ
VICERRECTORIA DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO**

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

MAESTRIA EN DOCENCIA SUPERIOR

**BLOQUE TEMÁTICO: INCORPORACIÓN DE LAS TIC's
A NIVEL SUPERIOR**

**Fundamento y Tendencia de la Educación Superior
MDS-710**

Facilitador: Dr. Eduardo Barsallo

Discentes:

**Félix García
Rita Nuñez
Karen Jones Franco**

CAMPUS UNIVERSITARIO, DOCTOR OCTAVIO MENDEZ PEREIRA

PANAMÁ, SEPTIEMBRE 2016

INTRODUCCIÓN

El presente estudio va dirigido al estudio de la tecnología de la información como una herramienta que ha conseguido nuevas realidades comunicativas dentro del ámbito de la educación en el proceso de transición de la información. Esto ha significado a nivel educativo un cambio significativo en la didáctica educativa universitaria y de otras ciencias aplicadas de la Educación, refiriéndose especialmente al diseño, desarrollo y aplicación de recursos en procesos educativos los cuales han sido en general recursos de carácter informático, audiovisual, tecnológicos, del tratamiento de la información y los que facilitan la comunicación y de otras ha logrado grande avances y los mismo están siendo incorporado en el ámbito escolar, con mayor énfasis en el nivel universitario impulsado por un mundo globalizado y por las competencias tecnológicas de nuestro discente quienes poseen un ADN digital que requiere de mayor espacio cibernético en su vida laboral, social y educativo.

La disposición que se tenga para el aprendizaje significativo, la organización educativa, guiado por la investigación y la creatividad, hace que las tecnologías de la información vuelvan este proceso autentico, confiriéndole los créditos para aportar soluciones tangible a los problemas actuales en la realidad educativa.

El proceso de globalización ha llevado a organizaciones internacionales, tales como la UNESCO, el Banco Mundial, entre otras La Declaración de Bolonia, *adaptar los contenidos a las demandas de la sociedad lo que implica reforma educativa sobre todo al nivel superior*, de la cual nuestro país no escapa de allí que ha dado pasos administrativos para implementar la educación virtual, secretaria virtual, revista entre otros.

Así podemos decir que nos dirigimos hacia un intranet más eficaz y un alumnado más dinámico, capaz de enfrentarse a nuevos retos. Por lo que, este estudio va dirigido a establecer una valoración del uso de las tics en el ámbito universitario como herramienta fundamental en el desarrollo del diseño curricular.

ÍNDICE

Introducción.....	2
Planteamiento Del Problema.	4
Objetivos.....	4
Justificación.....	5
Antecedentes	6
Concepto De Tic.....	7
Incorporación De Las Tic A Nivel Universitario	8
Desventajas	11
Comparación De La Enseñanza Virtual Y Presencial.....	12
Recomendación	13
Conclusiones	14
Infografía	15

Aspectos Generales

Planteamiento del Problema.

La tecnología para ser eficaz y efectiva requiere de un profesor dinámico, actualizado y creativo , dicho requerimiento se implementa en la modalidad presencial y virtual en la Universidad de Panamá quien ha gestado nuevos cambios para el desarrollo de la misma en sus aula, sin embargo esta requiere de mayor implementación y acceso en la misma para un desarrollo tecnológico veraz por ende si se implementa curso de programación al personal docente para incentivar el uso de actividades y estrategias ayudaría al rendimiento y la motivación de logro de los estudiantes.

Esta situación afecta directamente el proceso de enseñanza toda vez que existen muchos docentes que presentan dificultades para incorporar las tecnologías de la información a sus programas de asignaturas afectando así al estudiante ya que muchas veces no se llega al aprendizaje significativo , las tecnologías de la información por el contrario facilitan este proceso.

Específicamente en la Universidad de Panamá, vemos que existe un problema para satisfacer esta necesidad ya que el acceso a muchas tecnologías requiere de una inversión económica importante que no todos los docentes tienen acceso.

Objetivos

1.1.1. Objetivo general

Valorar la importancia del uso de las tics en el ámbito universitario.

1.3.2. Objetivo específico

Comprender el rol del docente y la participación del alumnado en el uso de la tics

Implementar nuevas actividades y estrategias acorde con el nuevo paradigma sujeta a las tics.

Justificación

Esta investigación está basada en la necesidad de una transmisión de la información acorde con la realidad tecnológica de nuestro contexto social y a nivel educativo específicamente a nivel superior, el uso de las tecnologías de la información, hace más atractivo el aprendizaje, además de facilitar la relación docente y discente, por su función modal permite el trabajo colaborativo entre los alumnos y la disposición del tiempo y el espacio le da carácter individual que guarda relación a los intereses y necesidades de cada quien.

Es conveniente esta investigación toda vez que nuestra realidad educativa demanda cada vez más un dinamismo interactivo que promueva el acceso a la información a fin de que se garantice en el proceso de enseñanza la transmisión del conocimiento y se llegue a un aprendizaje significativo, el cual a través del uso de las tecnologías de la información se hace más efectivo, constituyéndose en todas las ciencias en una herramienta fundamental. La tecnología es más atractiva para el aprendizaje por su función modal permite el trabajo colaborativo entre los alumnos y la disposición del tiempo y el espacio le da carácter individual que guarda relación a los intereses y necesidades de cada quien, en la misma el tutor guía, pero la formación recae en el alumno quien debe estar motivado por asimilar información que le desarrolle habilidades y competencias que lo capaciten para el éxito laboral. De igual manera permite continuar con la formación educativa y está destinada para quien quiera aprender y potencializar su s competencia en estén mundo globalizado.

En un mundo y sociedad globalizada el uso de las tecnologías de la información es una necesidad más allá de ser una opción, se ha constituido en una herramienta fundamental dentro del proceso de enseñanza lo cual amerita la presente investigación.

Marco teórico

Antecedentes

La Trayectoria de las TIC en Panamá a nivel de la República de Panamá, tiene sus antecedentes dentro de un marco jurídico en el artículo 8 de la Ley 13 del 15 de abril de 1997 donde se establecen los lineamientos e instrumentos para el Desarrollo de la Ciencia, la Tecnología y la Innovación, por medio de la creación de la Secretaria Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación (SENACYT). Con el objetivo de fomentar una estrategia que contribuya equitativamente a la construcción del conocimiento, propiciando la generación M, publicación e intercambio de conocimientos a través de la TIC.

Por su lado, la resolución de Gabinete N.º 104 del 21 de diciembre 2005, establece y adopta el Plan Estratégico Nacional para el Desarrollo de la Ciencia, Tecnología e Innovación 2006-2010. Dentro de sus considerandos, esta resolución manifiesta dos aspectos importantes: primero, establece la responsabilidad del Estado Panameño crear condiciones para que la ciencia, la tecnología y la innovación contribuyan a mejorar la calidad de vida del panameño y, segundo, la necesidad de estimular la innovación tecnológica como efecto esencial para fortalecer la capacidad del país que exige la economía mundial, esto es dentro del marco de la globalización. En lo que respecta a la enseñanza a nivel superior, vemos que el Informe Nacional sobre Educación Superior (Castillo, 2003), uno de las universidades pioneras en implementar educación virtual fue la Universidad Interamericana de Educación a Distancia (UNIEDPA), con sede en Panamá, y la Universidad Abierta y a Distancia de Panamá (UNADP). Por su parte, en 1999, la Universidad Columbus (Columbus University) inició cursos “off campus”, cuyo propósito fue brindarles oportunidades a estudiantes universitarios que no Revista Electrónica “Actualidades Investigativas en Educación”

Bajo la misma línea, otras universidades privadas que comenzaron a ofrecer cursos virtuales son Nova Southeastern University, en 1998, y el Instituto de Estudios Superiores de Monterrey (ITESM, sede en Panamá), en 1999; la Universidad Tecnológica de Panamá (UTP) inauguró su universidad virtual en el año 2000, con la apertura de algunos cursos virtuales dentro de las carreras, Otras universidades que han incursionado en la virtualización a nivel superior

son Florida State University, la Universidad Especializada de las Américas (UDELAS), Universidad Latina de Panamá, la Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología (ULACIT) al igual que el ISAE con cursos semipresenciales centrados en el autoaprendizaje. Con respecto a UDELAS, a partir de junio 2003, y con la aprobación del Centro de Educación Virtual, se ofrecieron programas de Postgrado, Maestría y Doctorado (Informe Nacional sobre Educación Superior, Castillo, 2003). Nuestra Máxima casa de estudios, La Universidad de Panamá es promotora de la educación virtual y lo aclara en el Reglamento General de Estudios de Postgrado, donde define la diferencia entre educación presencial, semipresencial y virtual en Capítulo 1, Artículo 1, letra c que dice los estudios a nivel de postgrado pueden brindarse en modalidades educación presencial, semipresencial, a distancia, virtual u otras que establezca el Consejo de Investigación. Este artículo del reglamento explica en el inciso c. 4 que la educación virtual es aquella donde se aplican las nuevas tecnologías a los procesos sincrónicos y asincrónicos de comunicación y enseñanza. Este artículo también incorpora el parágrafo 1 en el que la Universidad de Panamá promoverá la incorporación de las Nuevas Tecnologías de la Información y de la Comunicación (NTICS) a los procesos de enseñanza y aprendizaje a nivel de postgrado (Castillo, 2003).

Concepto de TIC

Las TIC conducen a nuevos modelos educativos a nivel universitario y plantean la necesidad de pasar de modelos tradicionales de enseñanza a modelos innovadores de aprendizaje centrados en el alumno a través del aprendizaje virtual, veamos unas definiciones de TIC, para Cabero las TIC: *“En líneas generales podríamos decir que las nuevas tecnologías de la información y comunicación son las que giran en torno a tres medios básicos: la informática, la microelectrónica y las telecomunicaciones; pero giran, no sólo de forma aislada, sino lo que es más significativo de manera interactiva e interconexiónadas, lo que permite conseguir nuevas realidades comunicativas”*. (Cabero, 1998: 198), también se define como el conjunto de tecnologías desarrolladas para gestionar información y enviarla de un lugar a otro. Abarcan un abanico de soluciones muy amplio. Incluyen las tecnologías para almacenar información y recuperarla después, enviar y recibir información de un sitio a

otro, o procesar información para poder calcular resultados y elaborar informes" (ServiciosTIC, 2006)

INCORPORACIÓN DE LAS TIC A NIVEL UNIVERSITARIO

Entendemos por un entorno virtual de aprendizaje aquel espacio o comunidad organizados con el propósito de lograr el aprendizaje y que para que éste tenga lugar requiere ciertos componentes (Salinas, 2004c): una función pedagógica, la tecnología apropiada a la misma y los aspectos organizativos.

La educación universitaria ha tenido cambios trascendentales en las últimas décadas, la Universidad de Panamá no ha estado exenta de las mismas debido a que las universidades necesitan implicarse en procesos de mejora de la calidad y esto, en nuestro terreno, se traduce en procesos de innovación docente apoyada en las TIC. Sin embargo debemos tener en cuenta su costo, la disposición, administrativa y la motivación del profesorado quien debe mantener frecuente cambios en su programación contemplando actividades metodológicas activas,



sean estas individuales o grupales, las necesidades de la sociedad y el grupo heterogéneo a quien se le imparte, según Toffler (1985), las organizaciones complejas, como lo son las universidades, cambian significativamente cuando se dan tres condiciones: presión externa importante, personas integrantes insatisfechas con el orden existente y una alternativa coherente presentada en un plan, modelo o visión. De igual manera, se toma en cuenta los contextos del individuo, el profesor es el guía o tutor y el discente debe tener autodisciplina, ser autodidacta para garantizar el aprendizaje significativo.

La educación por medio de la tic necesita formación del profesorado para la de buenas práctica en su uso y a su vez un control con el requerimiento apropiado de un proceso de sistematización, formalización, seguimiento y evaluación que garanticen la calidad de los programas, los materiales y los virtuales que se ofrece, todo este conjunto de acciones puede garantizar un cambio positivo. Esta evolución tecnológica efectúa cambios en la misión, y visión de la propia

universidad y su adaptación nos sitúa en un paradigma en el rol que tiene el docente y la actitud de quien aprende, consecuentemente se debe considerar el creación y el diseño de la plataforma con servidores que permitan gestionar las intranets y de constar con aulas virtuales conformada con todos servicios (equipo de multimedia, internet, biblioteca virtual etc.). Enfatizando ideas podemos señalar que el uso de las tics depende del enfoque que plantea el profesor para su uso en la misma, al transmitir el conocimiento por medio de un sitio web, tutorial, etc., para alcanzar el aprendizaje colaborativo y activo a través de simuladores, navegadores y de interacción, correo, foro, video donde el estudiante hace uso de reflexión y de su pensamiento crítico llega a la resolución de problema.

Las tic revolucionan el sistema educativo, pero muchos afirman que son los alumnos quienes han buscado incursionar en la aplicación de las tic, generando procesos dinámicos tanto fuera como dentro del aula. Es oportuno señalar que cada universidad conceptualiza su modelo con referencia al uso de las tics tomando como referencia su visión y misión que efectúa dentro de la sociedad, la Universidad de Panamá emplea el uso de plataforma virtual para complementación de la enseñanza semi-presencial, de igual manera se brinda la modalidad virtual plena ajustándose al espacio-temporalidad y necesidad de cada participante donde muchos de los participantes requieren de formación continua y requieren de apoderarse de nuevos conocimientos, habilidades y competencia que lo empoderen su trabajo actual.

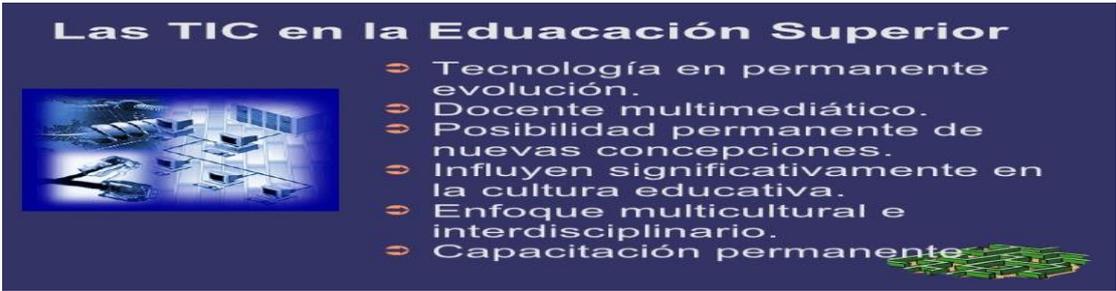
El fortalecimiento de las TIC son un compromiso universitario, así lo señala el Marco de Acción de Dakar Educación para todos realizado por la UNESCO en el 2000, en donde los países de América Latina se comprometieron a:

Adoptar y fortalecer, donde estén ya en uso, las TIC para mejorar la toma de decisiones de política y planificación de los sistemas educativos; la administración de las escuelas, facilitando los procesos de descentralización y autonomía de la gestión; capacitar a los administradores y maestros en la introducción y manejo de las TIC (UNESCO, 2000, p.41).

Señala también que:

- Las tecnologías deben ser incluidas como un factor central en la mejora de los procesos y oportunidades de enseñanza y aprendizaje.
- Las tecnologías de información y comunicación cumplen un rol crucial en la administración, planeación, gestión y seguimiento de las políticas y procesos educativos.

No obstante, se ha hecho evidente que “las universidades ofrecen formación en tecnología y justifican así su inversión para incorporarse a la sociedad de la información, pero no existen estudios relevantes que nos muestren el verdadero impacto de esta inversión en la docencia universitaria”. Sangrá y González (2004, p. 86).



Las TIC en la Educación Superior

- Tecnología en permanente evolución.
- Docente multimediático.
- Posibilidad permanente de nuevas concepciones.
- Influyen significativamente en la cultura educativa.
- Enfoque multicultural e interdisciplinario.
- Capacitación permanente

Ventaja del uso de las tics

El uso de la tecnología trae consigo un nuevo enfoque del cual él es el responsable de empoderarse el docente, pero como menciona Bates (2001): Los profesores solo cambiarán si pueden ver claramente los beneficios del cambio y las desventajas de no cambiar. Cualquier estrategia para poner en práctica el uso de la tecnología para la enseñanza y el aprendizaje debe tener en cuenta la cultura dominante de la universidad, y sobre todo la de los miembros del claustro (p. 126).

- Interacción sin barreras geográficas
- Diversidad de información, respuesta constante múltiple y rápida
- Aprendizaje a su propio ritmo
- Desarrollo de habilidades Mayor comunicación entre profesores y alumnos
- Aprendizaje cooperativo y a distancia.

- Alto grado de interdisciplinariedad.
- Constituyen un buen medio de investigación didáctica en el aula.
- Alfabetización digital y audiovisual.
- Expresión libre y multimodal (oral, textual, imagen, música, etc.)
- Reducción del costo de funcionamiento.
- Formación del profesorado para enfrentar nuevos programas

DESVENTAJAS

Algunas desventajas en el uso de las TIC en la educación superior serian:

- Adicción , Aislamiento, inversión de tiempo
- Cansancio visual y otros problemas físicos.
- Sensación de desbordamiento, continuo seguimiento del profesor a las actividades del alumno
- Falta de conocimiento de los lenguajes.
- Recursos educativos con poca potencialidad didáctica.
- Virus.
- Esfuerzo económico, inversión millonaria para el desarrollo de producto educativo (intranet, aulas virtuales)

PARA LOS PROFESORES

- Estrés.
- Desarrollo de estrategias de mínimo esfuerzo.
- Problemas de mantenimiento de los ordenadores.
- Supeditación a los sistemas informáticos.
- Exigen una mayor dedicación.
- Necesidad de actualizar equipos y programas.



COMPARACIÓN DE LA ENSEÑANZA VIRTUAL Y PRESENCIAL

Presencial se le atribuye el control y conocimiento al profesor que es dueño de su cátedra, las actividades se dan con la modalidad grupal o individual según su planificación, es indispensable la presencia del objeto y sujeto de estudio para su efectividad aunque dentro de su escala positiva está la inmediatez de respuesta ante las dudas, comunicación directas valorándose las misma podemos decir que el docente actúa como mediador del conocimiento y estudiante. La virtual o a distancia tiene como potencialidades un enfoque socio constructivista, sus horarios son flexible, alumnos activos con un currículo actualizado y flexible.

Formación en red	Formación tradicional presencial
Posibilita que los estudiantes vayan a su ritmo de aprendizaje	Se presuponen ciertos conocimientos adquiridos por lo que el estudiante debe ajustarse a las mismas
Puede recurrirse a la misma justo cuando se necesita	Los docentes establecen el momento en el que los alumnos recibirán el material docente
Con una única aplicación se puede atender a un elevado número de alumnos	Se apoya tanto en el docente como en los materiales impresos proporcionados por el mismo
El conocimiento representa un proceso activo de construcción	Tiende a un modelo lineal de comunicación
Es de carácter preferentemente interactivo entre el profesor y alumno y también respecto a los contenidos	La comunicación tiene lugar entre el docente y el alumno
Suele realizarse de manera individual, sin que ello suponga renunciar a propuestas colaborativas	La enseñanza se realiza de manera grupal
Se recurre a la misma en el lugar y momento disponibles para el estudiante (cierta flexibilidad)	Existe cierta rigidez de tiempo y de lugar
Es relativamente nueva, por lo que no existe tanta tradición y experiencia de uso	Ha existido desde siempre, por lo que hay una gran experiencia de uso
No siempre se tienen los recursos estructurales y organizativos para su puesta en práctica	Existen cuantiosos recursos estructurales y organizativos para su puesta en funcionamiento

Los campos virtuales como se ha señalado son espacio de trabajo personal y colaborativo, donde se imparte asignatura online que requiere de nuevos paradigma en la metodología docente con planeamiento activo que promulgue la creatividad, el pensamiento reflexivo y la resolución de proyecto. Enfocados en esto podemos aseverar que las buenas prácticas docentes tienen gran

probabilidad de generar buenos estudiantes el poseer competencias en las tics puede garantizar la construcción de aprendizaje significativo y que el mismo se transfiera a la sociedad. Esta idea es reconocida por la UNESCO (2005, p. 106) al señalar que “el futuro de las sociedades del conocimiento descansa en gran parte en la excelencia de la formación de los profesores, cuyas tareas y funciones están llamadas a diversificarse para alcanzar, entre otros objetivos, el de la educación para todos”.

RECOMENDACIÓN

Para brindar una enseñanza virtual en todos los campus universitarios se requiere de inversión y de una gestión administrativa que plante el proyecto a la sociedad comercial para que ambos se beneficien de los avances.

Se requiere de alfabetización digital en nuestra población estudiantil por edades heterogéneas en su población.

Capacitación docente en metodología, estrategias y forma de evaluación en las tics

CONCLUSIONES

- Es costosa la instalación de una intranets para nuestra casa de estudio.
- La UNESCO, EL BANCO MUNDIAL, CONEUPA promulgan una educación digital para un desarrollo global y movilidad social
- Las tics requieren de un verdadero conocimiento para ofertar a sus estudiantes, ellas en sí misma no son soluciones totales.

INFOGRAFÍA

- <https://www.uoc.edu/rusc/dt/esp/salinas1104.pdf>
- www.ufrgs.br/niee/eventos/RIBIE/2008/pdf/uso_tic_educ_superios.pdf
- <https://lasticedusupsigloxxi.wordpress.com/el-papel-de-las-tic-y-los-requerimientos-de..>
- <http://www.ugr.es/~miguelgr/ReiDoCrea-Vol.1-Art.15-Molina.pdf>
- <http://www.uv.es/bellochc/pedagogia/EVA1.pdf>
- <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44723985015>
- Cano Lassonde, Olda. Revista Electrónica “Actualidades Investigativas en Educación”, 2010 ANTECEDENTES INTERNACIONALES Y NACIONALES DE LAS TIC A NIVEL SUPERIOR: SU TRAYECTORIA EN PANAMÁ INTERNATIONAL.